

Teamlyzer

# Diversidade e Inclusão

MERCADO IT PORTUGAL

ESTUDO TEAMLYZER

## Introdução

*A Diversidade & Inclusão é um tema que tem vindo a preocupar cada vez mais empresas, em Portugal e no mundo. Por norma, é uma responsabilidade do departamento de Recursos Humanos, tanto no sentido da contratação e oportunidades laborais, como no sentido da criação de uma cultura de aceitação e confiança psicológica dos colaboradores.*

Contudo, este tópico deve ser uma preocupação transversal a toda a empresa, uma vez que tem peso em todas as dimensões do dia-a-dia da vida profissional por se manifestar na cultura empresarial experienciada por todos os elementos que nela trabalham.

Vários estudos afirmam que a diversidade e inclusão são um dos principais motivos para maior inovação, criatividade e produtividade nas empresas. O estudo *“Global Diversity and Inclusion - Fostering Innovation Through a Diverse Workforce”* da Forbes Insights revelou recentemente a conclusão de que *“a diversidade é o principal motor da inovação e é uma componente crítica para as empresas serem bem-sucedidas à escala global”*.

No Teamlyzer, consideramos que a diversidade profissional é a contratação de vários colaboradores de diferentes etnias, nacionalidades, culturas, géneros e orientação sexual, incluindo ainda pessoas com doenças ou incapacidades motoras, físicas, psíquicas, cognitivas ou sensoriais.

Inclusão é o conceito que utilizamos para indicar até que ponto as pessoas se sentem confortáveis no seu ambiente de trabalho, sentem que pertencem à equipa e à empresa e não se sentem colocadas de parte por serem diferentes da maioria predominante.

Assim, entendemos como minoria um conjunto de pessoas que não se identifica com a maioria das pessoas inseridas na sociedade em que vivem, sendo por norma um grupo em desvantagem numérica, económica ou social.

O Teamlyzer desenvolveu um estudo para compreender o ponto de situação da Diversidade & Inclusão nas empresas tecnológicas em Portugal, na ótica dos colaboradores. Este estudo baseia-se num inquérito anónimo que esteve em curso em fevereiro de 2023 e contou com uma amostra de 189 respostas válidas, abrangendo trabalhadores de diferentes níveis profissionais e experiência, num universo de empresas de diferentes dimensões e áreas de atuação.

PARTE I

# Caracterização da Amostra

## Empresa

A amostra de participantes trabalha em empresas de diferentes dimensões, sendo **maioritariamente médias e grandes empresas** (51 - 5000 trabalhadores). O setor predominante é o de **Consultoria** e **Outsourcing IT**, com 37% dos participantes no estudo a indicarem trabalhar neste setor.

### Setor da Empresa

Banco & Serviços Financeiros	10%
Ciência & Investigação	1.6%
<b>Consultoria &amp; Outsourcing IT</b>	<b>36.8%</b>
Formação & Educação	1.1%
Hardware & Produtos Eletrónicos	2.6%
Indústria & Serviços	10%
Publicidade, Multimédia & Videojogos	2.6%
Software House & Internet	15.3%
Tecnologia da Informação	16.3%
Telecomunicações & Eletrotécnica	3.7%

### Dimensão da Empresa

1 - 10	4.2%
11 - 50	9.5%
<b>51 - 200</b>	<b>22.6%</b>
201 - 500	13.7%
501 - 1 000	8.9%
1 001 - 5 000	24.7%
5 001 - 10 000	6.8%
+10 000	9.5%

# Trabalhadores

A maioria dos inquiridos são de idades compreendidas entre os **26 e os 35 anos**, de **profissão programador** e no nível de experiência **júnior ou sénior**.

Gênero	Masculino	52.1%	▶
	Feminino	47.4%	
	Helicóptero	0.5%	

Idade	18-25	11.6%	
	26-35	57.9%	▶
	36-45	26.8%	
	46-55	3.2%	
	56 ou mais	0.5%	

Experiência Profissional	Junior	31.6%	
	Senior	42.1%	▶
	Team Lead	12.1%	
	Head	10%	
	C-Level	4.2%	

Função Profissional	Programador	49.5%	▶
	Analista / QA	6.3%	
	Especialista em redes e sistemas	2.1%	
	Especialista em base de dados	1.6%	
	Analista e Testes	3.7%	
	Suporte	2.6%	
	Gestão e/ou Estratégia	19.5%	
	Designer / Web Designer	5.3%	
	Outras engenharias	9.5%	

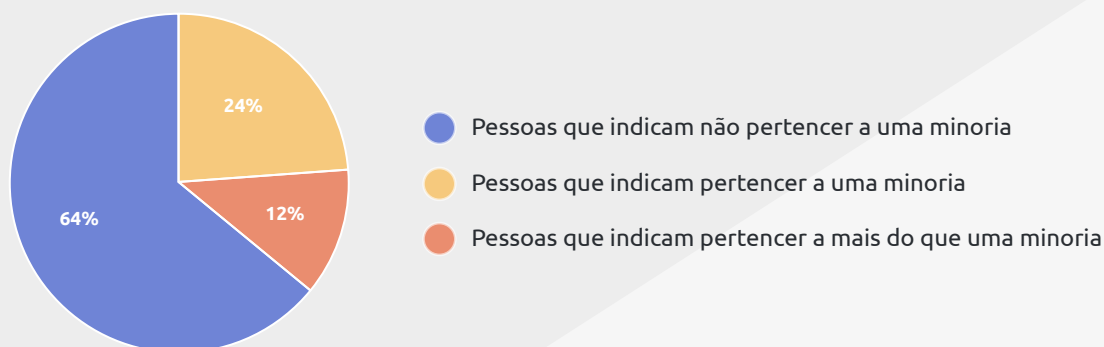
PARTE II

# Discriminação nas Empresas

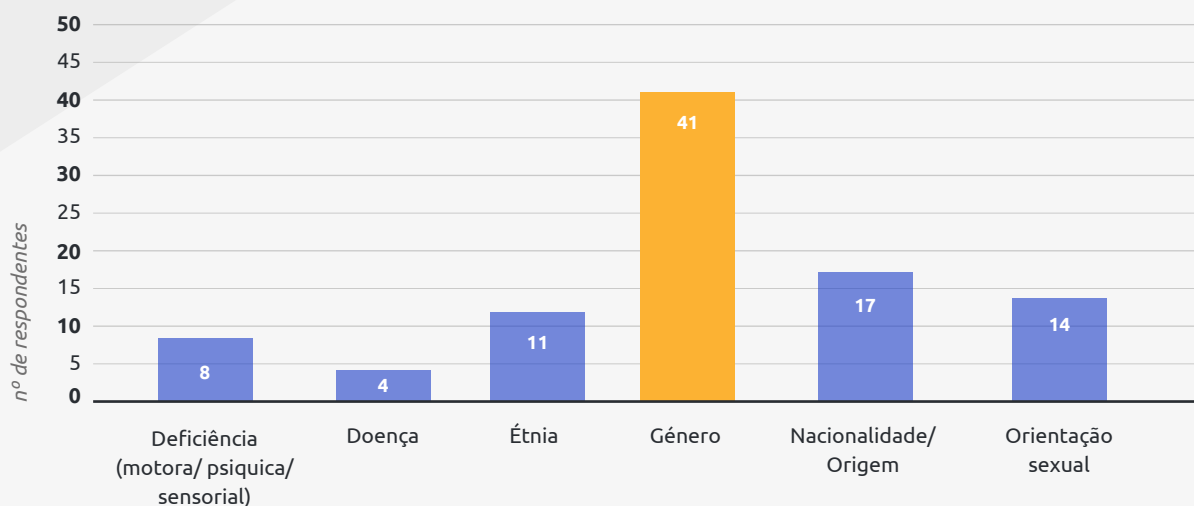
## Discriminação nas Empresas

Dentro do universo analisado, **64% das pessoas indicaram não pertencer a nenhuma minoria**. De entre as pessoas que declararam pertencer a uma minoria, **24% afirmaram pertencer apenas a uma categoria de minoria**, enquanto **12% indicaram pertencer a mais do que uma categoria**.

As categorias de minorias com maior expressão neste estudo são o **gênero**, a **nacionalidade** e a **orientação sexual**.



### Pertences a alguma minoria? Qual?

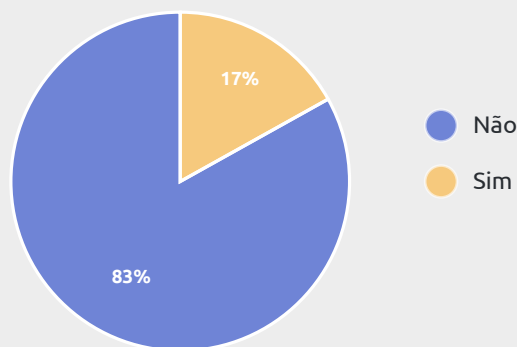




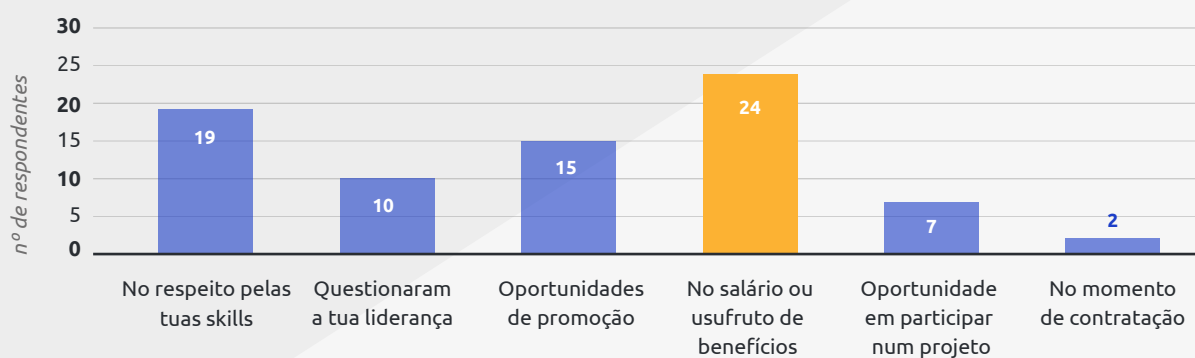
## Alguma vez sentiste que foste discriminado ou excluído, na tua empresa?

Dos inquiridos, **17%** indicou que já sentiu que sofreu algum tipo de discriminação na empresa.

De entre os fatores apontados como causa da discriminação, destacam-se o sentimento de **falta de respeito pelas skills do colaborador**, a **diferenciação no salário** ou **usufruto de benefícios da empresa**, e a **disparidade das oportunidades de promoção**.

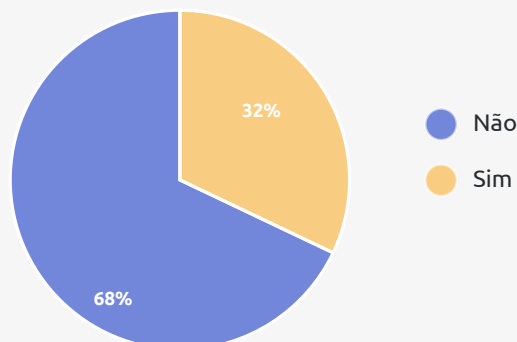


## De que forma sentes que goste discriminado ou excluído, na tua empresa?



## Sentes que alguma vez foste impedido de progredir profissionalmente ou excluído no momento da contratação?

Do total de pessoas inquiridas, **32%** afirmou já ter sentido discriminação na contratação ou progresso de carreira.



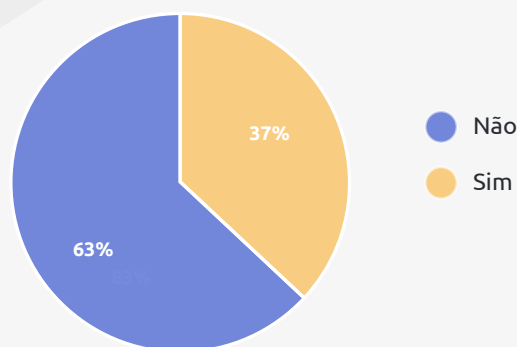
De entre os **motivos apontados para esta discriminação**, estão os seguintes:

Não havia caminho claro para progressão	21%	Falta de experiência	7%
Discriminação de género	20%	Competitividade interna	6%
Falta de confiança nas minhas habilidades	17%	Discriminação por estilo alternativo	1%
Não havia mentoria disponível	9%	Discriminação por deficiência	1%
Orçamento da empresa era limitado	8%	Discriminação de nacionalidade	1%
Discriminação étnica	7%	Não compactuar com status-quo	1%

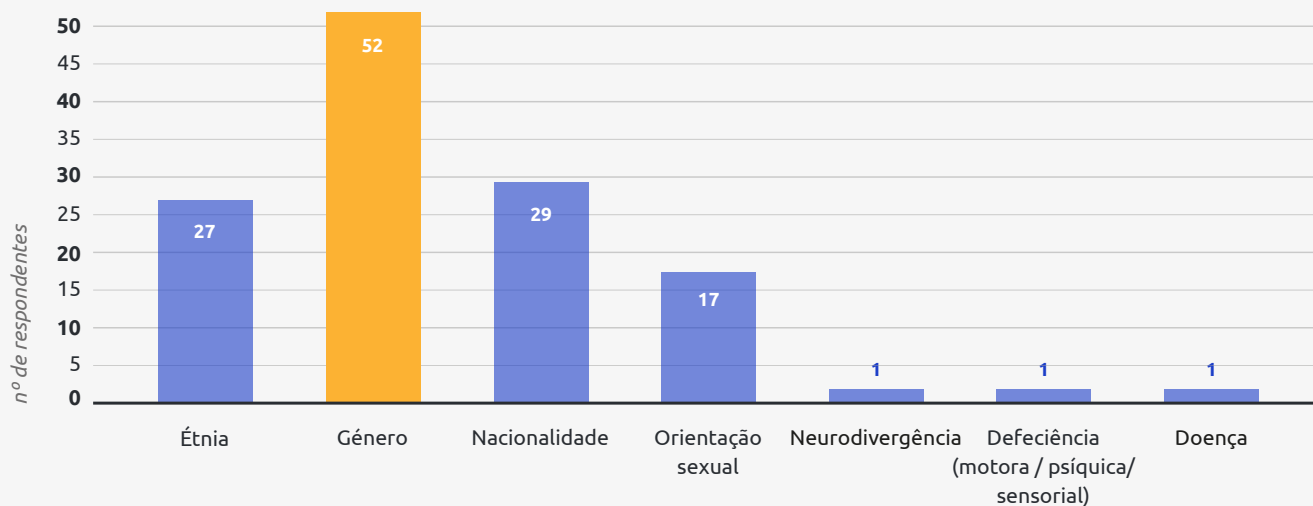
## Minorias no Board da Empresa

Perante a pergunta **“Alguém na administração/board da tua empresa pertence a uma minoria?”**, 37% dos inquiridos respondeu que sim e 63% que não.

Quando questionados, os que responderam “sim” indicaram que as principais categorias de minoria com representação no Board são de **género** (42%), de **nacionalidade** (23%) e de **etnia** (21%).



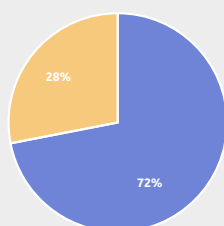
A que minoria pertencem os elementos da administração/ board da tua empresa?



## Minorias x Discriminação

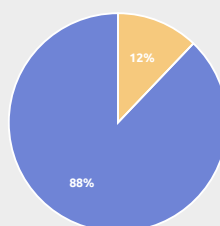
**28% das pessoas** que declararam pertencer a minorias já **sentiram algum tipo de discriminação** na empresa. Das pessoas que indicaram não pertencer a minorias, um número menos representativo já sentiu discriminação (12%).

Pessoas que pertencem a minorias



- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

Pessoas que não pertencem a minorias



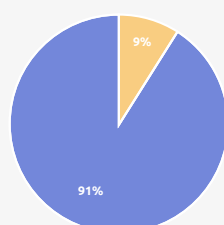
- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

## Idade x Discriminação

**A faixa etária que se sente mais discriminada** é a de **36 a 45 anos**, com 25% das pessoas entre estas idades a indicarem que já se sentiram discriminadas em algum momento da sua vida profissional.

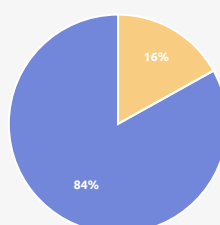
Interessante também observar que na faixa etária dos **46 aos 55 anos**, **nenhum inquirido afirma já ter sentido discriminação** no trabalho.

Idades 18 - 25



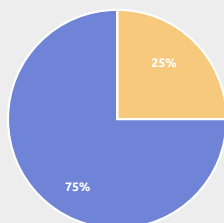
- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

Idade 26 - 35



- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

### Idades 36 - 45



- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

### Idade 46 - 55

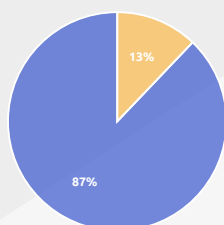


- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

## Gênero x Discriminação

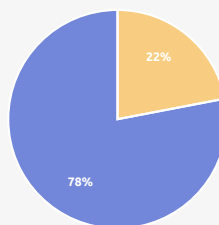
Uma percentagem maior de **mulheres (22%) respondeu já ter sentido discriminação no trabalho**, em comparação com a percentagem de homens (13%) que afirmou ter sido tratado de maneira diferente.

### Gênero Masculino



- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

### Gênero Feminino



- Não sentiram discriminação
- Já sentiram discriminação

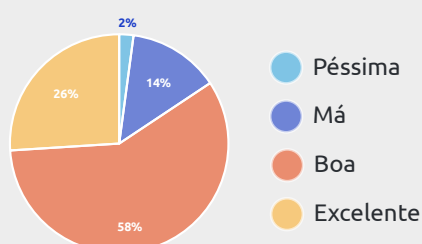
PARTE III

# Perspetiva sobre Diversidade e Inclusão

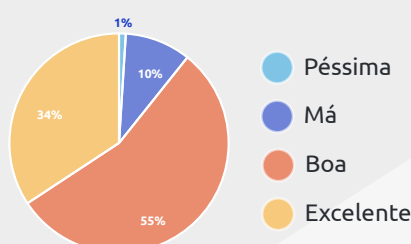
## Na Própria Empresa

A maioria dos inquiridos tem uma **boa visão da diversidade (58%) e inclusão (55%)** na sua própria empresa. Uma grande percentagem tem uma **excelente perspetiva sobre a diversidade (26%) e inclusão (34%)** na sua empresa.

### Diversidade na Empresa



### Inclusão na Empresa

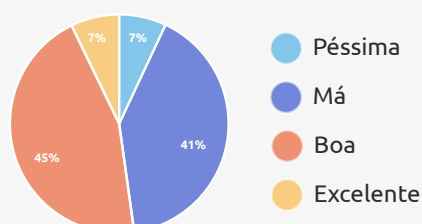


## No Mercado IT

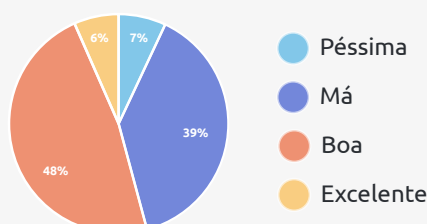
Já no mercado de IT em Portugal, as opiniões dividem-se entre “boa” e “má”, havendo uma polaridade de perspetivas no que toca à Diversidade e Inclusão na maioria das empresas:

- **45% considera que existe diversidade e 48% considera que existe inclusão nas empresas portuguesas;**
- **41% considera que existe pouca diversidade e 39% considera que existe pouca inclusão nas empresas.**

### Diversidade no Mercado IT



### Inclusão no Mercado IT

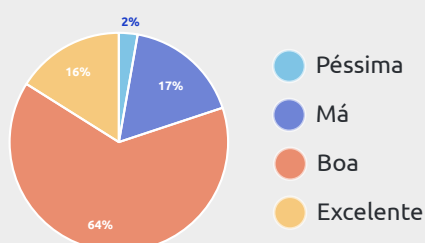


## Por Género - Feminino

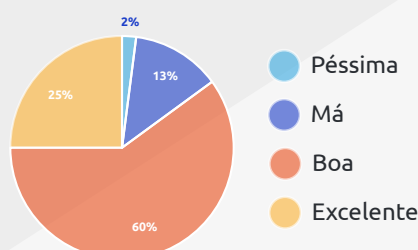
As maioria das inquiridas do **sexo feminino** afirmaram que a **diversidade na empresa é boa (64%)**. Contudo, existe também um número representativo de pessoas que consideram que a **diversidade é excelente (16%)** e outra grande parte que considerou como **má (17%)**, demonstrando aqui uma disparidade de experiências e opiniões.

O mesmo ocorre com a inclusão na própria empresa: **60% das inquiridas indicaram que é boa e 25% como excelente**, embora **13% do universo feminino da amostra tenha indicado como má** a sua experiência sobre inclusão.

Perspectiva sobre Diversidade na Empresa



Perspectiva sobre Inclusão na Empresa

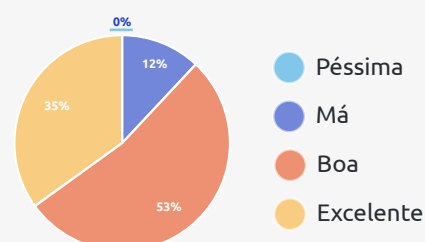


## Por Género - Masculino

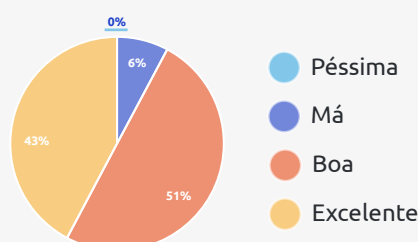
Já no que toca ao **sexo masculino**, a grande maioria dos inquiridos indicou que a **diversidade na empresa é boa (53%) ou mesmo excelente (35%)**, sendo que apenas **12% indicou como má e ninguém afirmou como péssima**.

A inclusão segue a mesma orientação: **51% dos inquiridos afirmou como boa e 43% como excelente** a cultura de inclusão na empresa, e apenas **6% como má**, sem respostas na classificação como "péssimo".

Perspectiva sobre Diversidade na Empresa



Perspectiva sobre Inclusão na Empresa

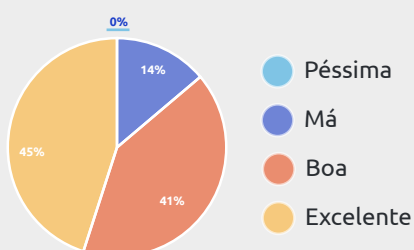


## Por Idade

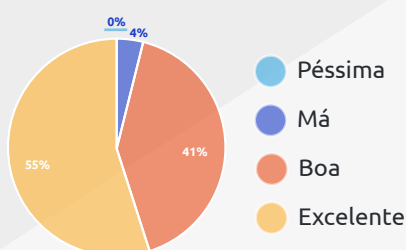
No que toca à comparação de perspetivas entre inquiridos de diferentes faixas etárias, é possível observar que na **faixa mais baixa (18-25 anos) a perspetiva é melhor**, com **45% dos inquiridos a indicar como excelente a diversidade** na sua empresa e **55% a afirmar que a inclusão é excelente**, e **41% a indicar como boa a diversidade e 41% como boa a inclusão**.

É também interessante observar que na faixa etária mais alta, dos **46 aos 55 anos, nenhum dos inquiridos afirmou a diversidade ou a inclusão como péssima**, sendo que a maioria respondeu como “Boa” (67%) tanto na Diversidade como na Inclusão.

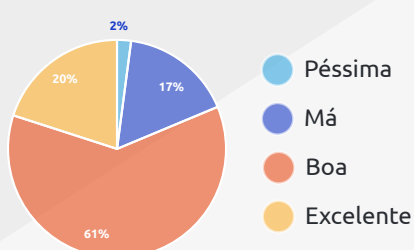
### Diversidade 18 - 25



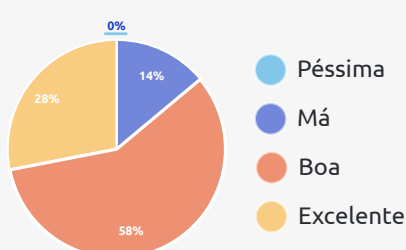
### Inclusão 18 - 25



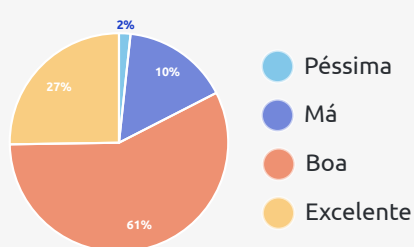
### Diversidade 26 - 35



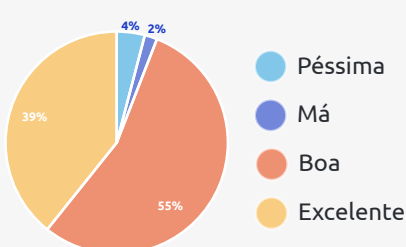
### Inclusão 26 - 35



### Diversidade 36 - 45

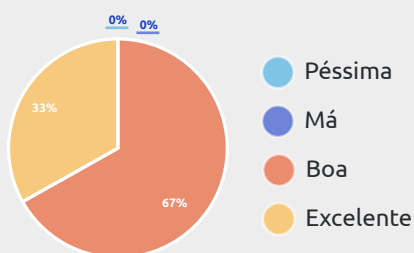


### Inclusão 36 - 45

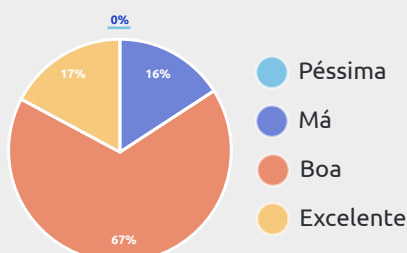




### Diversidade 46 - 55



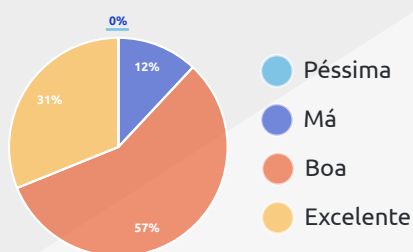
### Inclusão 46 - 55



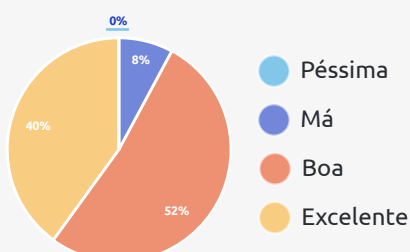
## Por Minoria

A **larga maioria dos inquiridos afirmou como boa tanto a diversidade como a inclusão nas suas empresas**, pertencendo ou não a uma minoria. Contudo, algumas das **pessoas que pertencem a uma ou mais minorias escolheram como “péssima” ou “má” a diversidade e inclusão nas suas empresas**, enquanto menos pessoas que não pertencem a uma minoria escolheram a opção “má” e nenhuma escolheu “péssima”.

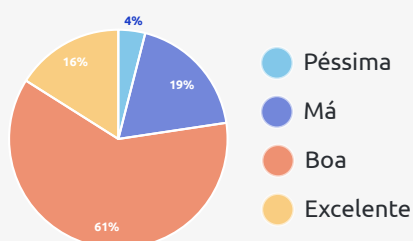
### Não Minoria - Diversidade



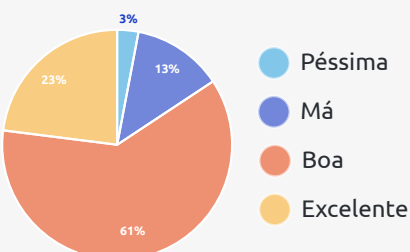
### Não Minoria - Inclusão



### Minoria - Diversidade



### Minoria - Inclusão



## ESTUDO TEAMLYZER

# Conclusão

**De uma forma geral, os inquiridos têm uma boa perspetiva sobre a Diversidade & Inclusão nas próprias empresas, mas uma perspetiva menos positiva da Diversidade & Inclusão no mercado de IT.**

A grande maioria declarou não pertencer a nenhuma minoria nem se ter sentido discriminado na empresa na qual trabalha, o que demonstra um resultado animador para o mercado. Contudo, 32% afirmaram já ter sentido discriminação na contratação ou progresso de carreira, o que é ainda um número considerável de inquiridos a ter em conta.

*Os principais pontos a retirar do estudo realizado pelo Teamlyzer são então:*

- A perspetiva dos trabalhadores de IT em Portugal é positiva, mas existe espaço para melhorar;
- A perspetiva dos homens sobre Diversidade & Inclusão é mais positiva do que das mulheres;
- As faixas etárias dos 18-25 e dos 46-55 são as que têm melhores perspetivas sobre Diversidade & Inclusão;
- As pessoas que não pertencem a uma minoria têm uma melhor perspetiva relativamente à Diversidade & Inclusão do que as que pertencem;
- É maior o número de mulheres que já se sentiu discriminada no trabalho (22%) do que de homens (13%);
- Mais pessoas que pertencem a uma ou mais minorias afirmaram já se terem sentido discriminadas (28%) do que pessoas que não pertencem a minorias (12%);
- A faixa etária que se sente mais discriminada é a de 36 a 45 anos, com 25% dos inquiridos a indicar já se ter sentido alvo de discriminação no trabalho;
- A faixa etária que se sente menos discriminada é a de 46 a 55 anos, sendo que nenhum dos inquiridos afirmou já se ter sentido discriminado na sua vida profissional.

*Alguns dos inquiridos deixaram sugestões de melhoria para as empresas portuguesas de IT:*

- Implementar um sistema baseado na meritocracia (contratar as pessoas pelas qualidades profissionais);
- Promover maior transparência de cargos, salários e tarefas nas empresas;
- Haver mais educação para o tema Diversidade & Inclusão, com workshops para empresas e escolas;
- Dar relevância e trazer o tema para a agenda e comunicação interna das empresas;
- Criar mentoria especializada sobre o tema;
- Gerar mais oportunidades para todos, sem discriminação à partida;
- Normalizar os processos e não criar “condições especiais” para minorias;
- Haver um esforço ativo para aumentar diversidade nas equipas e aceitar as diferenças como uma oportunidade;
- Fomentar a mudança cultural nas empresas e a mudança de mentalidade dos trabalhadores;
- Aumentar a diversidade e inclusão nas posições de topo.

---

**No Teamlyzer, acreditamos que estes estudos contribuem para a consciencialização das pessoas e empresas para o ponto de situação, e podem abrir horizontes para as melhorias a implementar. Embora os resultados da nossa pesquisa sejam animadores, sabemos que há ainda um caminho a percorrer rumo à igualdade de género, orientação sexual, etnia, e muitas outras características que geram minorias. A inclusão na sociedade e nas empresas de IT em Portugal depende de cada um de nós.**